FOLDER DO PRODUTO

DustCloud

Serviço de monitoramento de poeira em nuvem



Monitoramento em tempo real, alertas e relatórios para dados de medição de poeira

SINTROL
Measuring Matters

DustCloud: quando os pontos de medição de poeira estão espalhados pela planta

O monitoramento industrial de poeira costuma envolver vários pontos de medição, às vezes em diferentes locais. Os dados só são úteis quando as pessoas certas conseguem ver o que está acontecendo, reconhecer condições anormais e encontrar o ponto de medição que precisa de atenção. Sem acesso centralizado, verificar tendências de medição, status dos dispositivos e alarmes exige sistemas separados e coleta local de dados.

O DustCloud reúne dados de medição, condição dos dispositivos e alertas em uma só visão

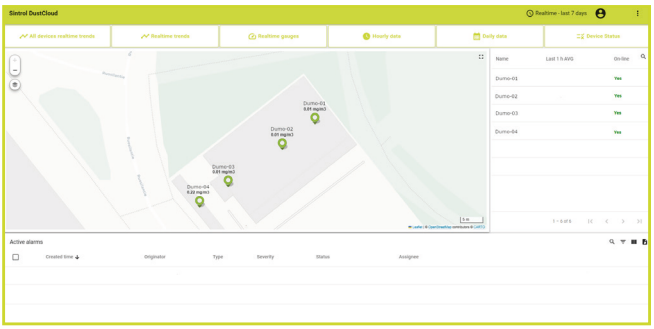
O DustCloud é uma plataforma SaaS em nuvem para coletar, armazenar, visualizar e relatar dados de medição e diagnóstico dos dispositivos de monitoramento de poeira da Sintrol. Usuários autorizados acessam remotamente medições atuais e históricas, status dos dispositivos e alertas, pela web ou por dispositivos móveis.



Supervisão centralizada

- Monitore vários medidores de poeira Sintrol e locais de medição em um único ambiente DustCloud.
- Use as visões de mapa, lista de dispositivos e panorama geral para ver o status dos dispositivos conectados.
- Abra um ponto de medição diretamente do panorama geral para uma análise mais detalhada.





LoRaWAN®

Conecte vários monitores de poeira em toda a planta pela comunicação sem fio LoRaWAN®, eliminando a necessidade de cabeamento de comunicação de alto custo. Acompanhe todos os dispositivos de forma rápida e receba alertas instantâneos sempre que for preciso agir.



4G

Receba dados de medição de qualquer lugar do mundo por conexão 4G segura. Reúna todas as informações críticas de monitoramento em uma única plataforma para facilitar relatórios, agilizar decisões e responder rapidamente a eventos anormais no processo.

Dados de medição atuais e históricos

- Veja as tendências de medição de cada dispositivo ou compare vários na mesma tela.
- Analise médias de 15 minutos, horárias e diárias em um período selecionado.
- Use as tendências históricas para distinguir um evento isolado de uma mudança recorrente ou de longo prazo.

Alertas quando é preciso atenção

- Limite de medição ultrapassado.
- Dispositivo offline.
- Condição de diagnóstico ou falha detectada no dispositivo.
- Notificações por e-mail e/ou SMS, conforme a configuração dos alertas.

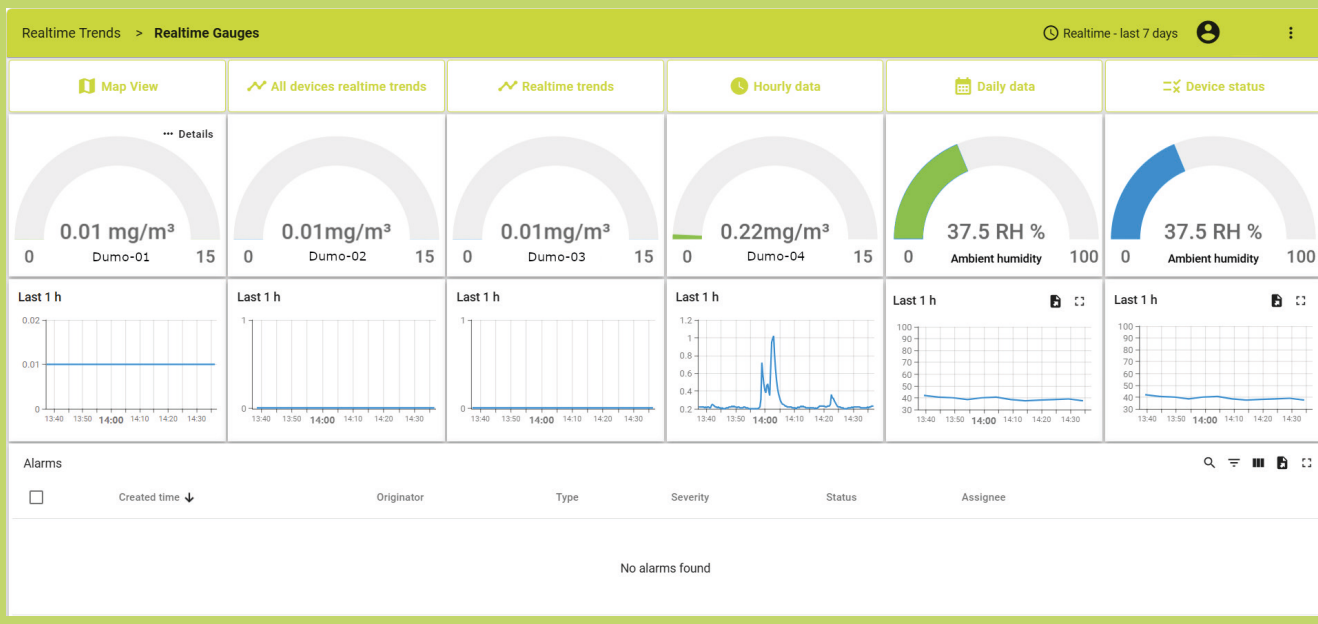
Monitore tendências de medição, alarmes e status dos dispositivos

Um valor alto de poeira e um problema no instrumento exigem ações diferentes. O DustCloud mostra as tendências de medição junto com o status de comunicação e os diagnósticos do dispositivo no mesmo ambiente de monitoramento.

Monitoramento por dispositivo

- Tendências de medição atuais e históricas.
- Status de comunicação do dispositivo e últimos dados recebidos.
- Limites de alarme de medição e alarmes ativos.
- Diagnósticos e indicadores de falha gerados pelo dispositivo.
- Histórico de alarmes para acompanhamento e solução de problemas.





Relatórios e exportação de dados

- Médias horárias.
- Médias diárias.
- Médias de 15 minutos e dados detalhados de medição a cada 15 minutos.
- Maiores médias de 15 minutos para análise horária e diária.
- Exportação das visões compatíveis para Excel ou CSV, para análises adicionais.

Do ponto de medição ao DustCloud

Dos dados de medição à ação

- O monitor de poeira Sintrol conectado envia dados de medição e diagnóstico ao DustCloud.
- O DustCloud armazena os dados e os apresenta em painéis, gráficos de tendência e históricos.
- Regras configuradas avaliam limites de medição, status de comunicação e condições de diagnóstico.
- O DustCloud gera alertas quando uma condição configurada é atendida.
- Usuários autorizados acessam as mesmas informações pela web ou por dispositivos móveis, com autenticação.

Instalação e comissionamento

O DustCloud é entregue como um serviço pré-configurado. A Sintrol prepara o ambiente DustCloud, os acessos de usuários e as configurações de alerta com base nas informações fornecidas pelo cliente. O cliente ou um parceiro autorizado da Sintrol instala os equipamentos de medição e providencia a alimentação elétrica e a conectividade necessárias. O serviço é comissionado quando os dispositivos se conectam com sucesso ao DustCloud.

Cliente ou parceiro autorizado

- Instalação mecânica e alimentação elétrica
- Chip (SIM card) 4G ou outra conexão
- Operação plug and play



Sintrol

- Fornecer o hardware pré-configurado.
- Pré-configurar o ambiente DustCloud para o cliente.
- Criar e configurar os acessos de usuários com base nas informações do cliente.
- Configurar os destinatários dos alertas e os métodos de notificação.
- Operar, manter e atualizar o serviço DustCloud.

SINTROL
Measuring Matters

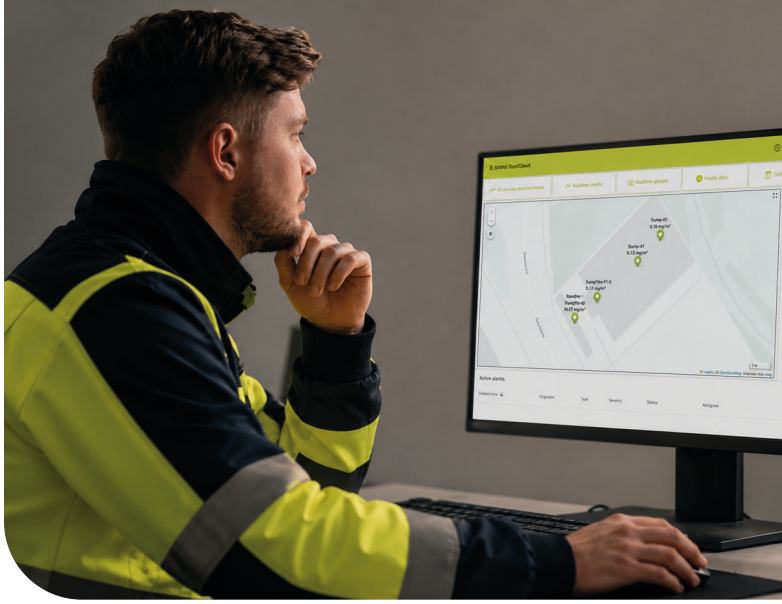
Incluído no serviço DustCloud

- Aquisição, transferência e armazenamento seguros, que protegem informações de medição valiosas.
- Uso completo dos diagnósticos do monitor para apoiar a validação dos dados, dando confiança à exatidão das medições e dos relatórios.
- Use de qualquer lugar: interface web ou aplicativo para Android e iOS.
- Ampla variedade de painéis pré-configurados, visões históricas e ferramentas de relatório para analisar dados e decidir com eficiência.
- A gestão inteligente de alertas direciona notificações críticas às pessoas responsáveis, para uma resposta rápida.



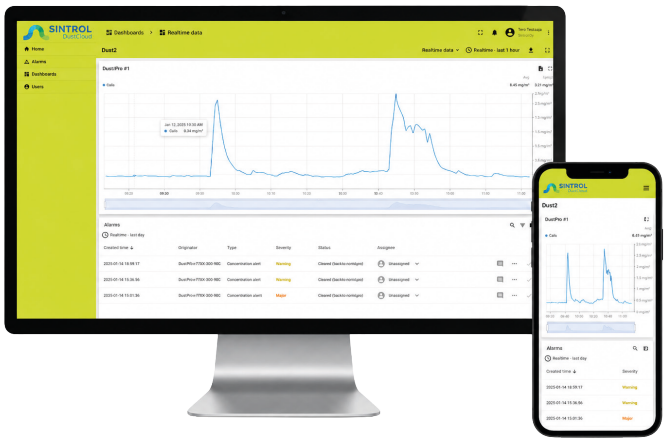
Dados e serviço

- O cliente mantém a propriedade de seus dados de medição e diagnóstico.
- Os dados de medição podem ser exportados, mediante solicitação, em um formato de uso comum e legível por máquina.
- Os dados pessoais são hospedados na União Europeia, salvo acordo diferente por escrito.
- Controle de acesso por perfil, autenticação, separação lógica dos dados de cada cliente, monitoramento e registro de atividades protegem o serviço.



Casos de uso típicos

- Monitoramento de emissões de poeira de processos industriais.
- Monitoramento ambiental em instalações industriais.
- Monitoramento centralizado de vários locais de medição.
- Relatórios de conformidade e de acompanhamento interno.
- Detecção precoce de níveis anormais de poeira ou de mau funcionamento de dispositivos.



Especificações técnicas

Parâmetro	Valor
Modelo de serviço	SaaS em nuvem
Dispositivos compatíveis	Monitores de poeira Sintrol compatíveis e módulos de comunicação aprovados
Coleta de dados	60 segundos com LoRaWAN; 20 segundos com 4G
Visões padrão	Médias de 15 minutos, horárias e diárias; tendências atuais e históricas
Conectividade	4G ou LoRaWAN, conforme a configuração do dispositivo
Acesso	Navegador web, Android, iOS
Comunicação com o dispositivo	Unidirecional
Alimentação do pacote de comunicação	24 VCC ±10% / 100-240 VCA, 50-60 Hz, até 10 W
Configuração do sistema	Pré-configurado pela Sintrol
Retenção padrão dos dados	12 meses
Meta de disponibilidade do serviço	99% por mês civil para as funções principais, sujeita às exclusões do SLA

SINTROL
Measuring Matters

Sintrol Oy
Ruosilantie 15, 00390 Helsinque, Finlândia
Tel. +358 9 561 7360, info@sintrol.com
Nova Délhi, Índia
Tel. +91 9811 676 061, india@sintrol.com
Pequim, China
Tel +86 139 1137 4609, china@sintrol.com

A Sintrol Oy é certificada pela ISO 9001.
*Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Copyright © 2026 Sintrol.

sintrol.fi/international